

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスるる

保護者数(児童数)16人 回収数 14人 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	・スペースは狭いと思います。	お子様に合わせて広い・狭いなどはあるかと思えます。負担にならないよう活動を提供していきたいと思えます。また、個室空間に関しては、カーテンなどの仕切りを利用しクールダウンできる場所を引き続き提供していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	・職員数は示されていない。専門性もどう専門をしているか不明です。	送迎に出る職員や出ることのない職員などもあるため、どんな職員がいるなど一覧でわかりやすく示していきたいと思えます。また年に1度、職員表などをお配りするなどのような職員がいるのか表記することもしていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	7%	0%	7%		段差が高い位置には、階段として台を置いたりすることで、児発・放デイが共通して過ごしやすいよう工夫はしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	0%		利用され間もない方もいらっしゃるれば、更新時期の方も増えてきている為職員間でしっかりと話し合い個々にあった最善の支援をしていきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		その日の来るお子様にも合わせ固定化しないよう活動を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	21%	0%	43%	・図書館などはいっているが、交流があるかは不明です。	図書館や外出先、公園などでの交流は有り。少しずつ深めていきたいと思えます。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時や日々の連絡帳や連絡ツールなどを使用し、事細かにその日の様子などを情報共有しています。今年度も引き続き丁寧に行っていききたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	0%	0%	7%		定期的な面談や、送迎時や連絡帳にて引き続き行っていききたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	14%	14%	7%	・保護者会などの開催がないように思えます。 ・コロナが緩和されてきたので、保護者同士が集まれる機会が増えるといいなと思えます。	4月には昨年度の振り返りスライドショー会を、夏には夏祭りを行いました。今年度もコロナ緩和に伴い少しずつ保護者の集まることのできる場の提供をしていけたらと思えます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	0%	0%	21%		しっかりと保護者様の気持ちにも寄り添い、迅速に対応していきたいと思えます。また、再度起きることがないように職員間で周知していく体制を取っていききたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%	0%	7%	・我が子は全くはなさないで困っています。	親子間の関係も良好なものとなるようサポートしていけたらと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%		毎月月末には次の月の行事予定などをお配りしています。また自己評価につきましては、今年が初めての為、しっかりと毎年していきたいと思えます。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	7%	0%		しっかりと鍵付きのロッカーにて管理する他、丁寧に行っています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	7%	0%	7%		契約時にお伝えしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	0%	0%	21%		定期的に避難訓練を実施しています。もう少し回数を増やし行っていきたいと思えます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・るさんに出会えて本当に良かったと思えます。いつもありがとうございます。	お子様、保護者様ともに満足して頂けるよう日々努めていきたいと思えます。今年度もよろしくお願ひ致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。