

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス るる 保護者等数(児童数) 9人 回収数 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	89%	11%	0%	0%	・広すぎても落ち着かない。狭すぎても多動を活かすことができない。我が子にとっては丁度良い広さだと思います。 ・個室空間がないのが気になるときはあります。	お子様に合わせて広い・狭いなどはあるかと思います。負担にならないよう活動を提供していきたいと思います。また、個室空間に関しては、カーテンなどの仕切りを利用しクールダウンできる場所を引き続き提供していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89%	0%	0%	11%		送迎に出る職員や出ることのない職員などもいるため、どんな職員がいるなど一覽でわかりやすく示していきたいと思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	89%	0%	0%	11%	利用し始めたばかりでまだわからないです。	段差が高い位置には、階段として台を置いたりすることで、児発・放デイが共通して過ごしやすい工夫はしています。また気軽にお子様の様子を見に来ていただいたり、中身を見ることができる事業所でありたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	暗い(重たい)色味がない空間で優しい部屋でとても落ち着いています。	穏やかなあたたかい優しい印象の事業所でありたいと思っていたのでそう思っていたか良かったです。引き続き、心地よく過ごして頂けるよう努めていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	0%	0%	11%	・療育のことに詳しくないので疑問に思ったことを気軽に直接聞くことができ、説明もわかりやすい言葉で伝えて頂き、理解しやすいです。	それぞれのご家庭のニーズやご相談に応じて専門的な知識でお話しできる体制を取っていただければと思います。今後も、話しやすいと思っただけの環境を継続していただければと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	78%	0%	0%	22%		更に中身の見える、療育や支援内容が保護者の方にわかる事業所であるよう努めていきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	78%	0%	0%	22%	・利用し始めたばかりでまだわからないです。	毎日違った内容、その日のお子さんに合わせての集団プログラムを提供できるよう心がけています。また、保護者の方のニーズに合わせてできる限り沢山の経験をして頂けたらと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	44%	0%	0%	56%	・利用し始めたばかりでまだわからないです。	土曜日や長期休暇等の外出先、普段の散歩などの地域の公園に行く際は関わる機会があります。その中で、様々な人とかかわる中で社会性を養っていただけたらと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	78%	0%	0%	22%	・療育のことに詳しくないので疑問に思ったことを気軽に直接聞くことができ、説明もわかりやすい言葉で伝えて頂き、理解しやすいです。	それぞれのご家庭のニーズやご相談に応じて専門的な知識でお話しできる体制を取っていただければと思います。今後も、話しやすいと思っただけの環境を継続していただければと思います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	78%	0%	0%	22%	利用し始めたばかりでまだわからないです。	いずれ職員体制が整えば、よりよい保護者支援としてペアトレも取り入れることが出来たらと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	44%	0%	0%	56%	利用し始めたばかりでまだわからないです。	夏には親子参加の陶芸体験や夏祭りなどのイベントを通して保護者の方が交流できる環境の場を提供していました。この春には、1年の振り返りのスライドショーの上映などの保護者会も実施予定です。定期的に開催していきたいと思ます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	89%	0%	0%	11%		毎月月末には次の月の月間や個人での様子の写真をお渡ししたり、定期的にブログやInstagramを更新し日々の様子を配信するなどをこまめに行っている。また自己評価においては今年が初の為、これから毎年しっかりと配信していきたいと思う。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%	利用し始めたばかりでまだわからないです。	避難訓練など職員配置の関係や日々活動をメインとしており、あまり定期的には開催できていない。だが、消防署や防災センターへの外出などお子さんへの周知はしっかりとしている。今後、事業所内での訓練をより定期的に行っていきたいと思う。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	0%	0%	33%	利用し始めたばかりでまだわからないです。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	89%	11%	0%	0%	・とても楽しみにしている。 ・安心して通所しています。 ・まだ慣れていない為わからない。	安心し通所できている。や落ち着いている。などのお声を日頃からたくさんいただきありがたいです。より多くの保護者の方、お子さんが安心し通える。通わすことができる事業所でありたいと思います。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。