

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2024年 4月 18日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスるる 保護者等数(児童数) 27名 回収数 22名 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	5%	0%	23%	・広いの基準がわからない。	・お子さんの遊びの内容によっては狭く感じることもあるかと思います。たくさん身体を動かしたい際は、公園も利用するなど対応していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	5%	0%	18%	・スタッフの変更の際にはお知らせをしてほしい。(1日の配置人数など明らかではない。オープンにしてほしい)	・スタッフの変更時はしっかりと連絡するように努めてまいります。また、配置人数に関しましては、基準以上の配置を取っており、安全面の確保・手厚い支援体制を今後とも継続していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	5%	5%	9%		・お子さんの体格差によっては少し不便に感じる部分もあるかと思います。安全性の確保をしっかりと行えるよう職員に周知していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%		・お子さん一人一人に合った個別支援計画を立てています。不明点などありましたらお気軽にご相談ください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・いろいろな活動をありがとうございます。	・様々な角度からお子さんの成長を今後ともサポートしていきたいと思っています。いつもご理解ご協力ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	5%	9%	27%	・学校で通常のクラスで過ごしていますのでとくに気にしておりません。 ・地域の方との交流をしっかりと取っていただいております。	・地域のお子さんや大人の方と関わる機会がたくさんあるのですが、児童館などはまだ交流していませんので、機会を増やしていけたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		・契約時に行っています。ご不明点など都度お気軽にご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	・日々細やかに成長を報告してくださっています。 ・送迎時だけでなく、ライン等で情報共有出来ているのは安心材料になっています。	・今後とも保護者様とお子さんの小さな成長と一緒に喜んでいけたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0%	0%	9%	・送迎時のみしかお話しする機会がない為、もう少し面談の機会を増やしてほしい。	・面談の機会を増やしていきます。不安なことや相談等、お気軽にどんどんお伝えください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	9%	14%	27%		・集まる機会を年に2、3度用意していますが、土曜日中利の為、来ていただける方が固定化しているため、様々な曜日に開催し、交流の機会を作っていけたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	9%	5%	27%		・迅速に感じなかった場面があったとのこと申し訳ありません。より迅速に対応していきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%		・毎月次月の予定表を作成し配布している。 ・お子さん一人一人の月の振り返りを写真付きで配布している。	

	14	個人情報に十分注意しているか	82%	0%	5%	14%	・別の方の用紙が混ざっていたことがあった。	・用紙の混在が今後一切ないようにダブルチェックを欠かさず行っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	5%	9%	18%		・作成しているものの周知まで出来ていないため、しっかりと周知できるようにしていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	0%	5%	27%	・地震に対してとても怖がっているので避難訓練に参加できる機会があればと思っていますが、利用回数が少ないこともあり難しいかもしれませんが予定が合えば参加させたいです。	・全おさんが経験できるような様々な日や機会に取り組んでいく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・増やしたいくらいです。	・ありがたいお言葉ありがとうございます。空気が出ました際にはお声がけさせて頂きますね。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%		・今後とも支援に満足して頂けるよう職員一丸となりお子様、保護者様のため日々頑張っていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。